

Công ty Nước Sundale Mutual
CHÍNH SÁCH VỀ THỜI CẮC KHU DÂN CƯ
NƯỚC DỊCH VỤ CHO KHÔNG THANH TOÁN

Không phụ thuộc vào bất kỳ chính sách hoặc quy tắc khác, chính sách này trên ngưng Khu dân cư dịch vụ nước do không thanh toán áp dụng đối với việc ngưng dịch vụ cấp nước khu dân cư để không phải nộp theo quy định đặt ra ở đây. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn giữa chính sách này và bất kỳ chính sách khác hoặc quy tắc, chính sách này sẽ được áp dụng.

Địa điểm văn phòng:

7337 West Ave A, Rosamond CA 93.560

Địa Chỉ:

PO BOX 6708, Lancaster, CA 93.539

Thời gian hoạt động:

Thứ Ba đến Thứ Sáu: 10:00-12:00

Giờ không hoạt động:

Thứ Ba đến Thứ Sáu: 12:00-02:00

ĐÓNG CỬA: Nghỉ Mọi hôm thứ hai & Major

I. Áp dụng chính sách; Liên hệ Số điện thoại: Chính sách này chỉ áp dụng đối với dịch vụ nước khu dân cư để không phải nộp. hỗ trợ thêm về việc thanh toán tiền nước và việc thành lập tiềm năng của giải pháp thay thế được nêu trong chính sách này để tránh ngưng dịch vụ có thể thu được bằng cách gọi (661) 256-3100

II. Ngưng dịch vụ Khu dân cư Nước do không thanh toán:

A. Rendering và thanh toán của Bills: Bills cho dịch vụ nước sẽ được trả lại cho mỗi người tiêu dùng trên cơ sở hàng tháng trừ trường hợp quy định tại các lịch trình tỷ lệ. Bills cho dịch vụ là đến hạn và phải nộp khi xuất trình và trở thành quá hạn và chịu ngưng dịch vụ nếu không thanh toán trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày dự luật. Thanh toán có thể được thực hiện tại văn phòng hoặc cho bất kỳ đại diện có thẩm quyền để làm cho bộ sưu tập. Tuy nhiên, đó là trách nhiệm của người tiêu dùng để đảm bảo rằng khoản thanh toán được nhận tại địa điểm xác định một cách kịp thời. thanh toán từng phần không được uỷ quyền trừ khi chấp thuận trước đã được nhận. Bills sẽ được tính như sau:

1. Mét sẽ được đọc đều đặn cho việc chuẩn bị mở hóa đơn và đóng hóa đơn.
2. Bills cho dịch vụ đồng hồ đo sẽ hiển thị các số đo cho giai đoạn mét đọc hiện tại và trước mà dự luật được trả lại, số lượng đơn vị, ngày tháng và ngày phục vụ cho việc đọc đồng hồ đo hiện hành.

3. Billings được thanh toán trong đấu thầu hợp pháp của Hợp chủng quốc Hoa Kỳ. Không phụ thuộc vào quy định trên, Sundale Công ty Nước Mutual có quyền từ chối bất kỳ thanh toán hóa đơn như vậy trong xu.

B. Bills quá hạn: Các quy tắc sau áp dụng đối với người tiêu dùng có hóa đơn vẫn chưa thanh toán cho hơn sáu mươi (60) ngày sau ngày lập hóa đơn:

1. Thông báo quá hạn: Nếu thanh toán cho một hóa đơn trả lại không được thực hiện vào hoặc trước 45 (45) ngày sau ngày hóa đơn, thông báo thanh toán quá hạn (“Thông báo quá hạn”) sẽ được gửi đến người tiêu dùng dịch vụ nước khoảng ít nhất là bảy (7) ngày trước khi ngưng có thể xảy ra ngày dịch vụ được xác định trong Thông báo quá hạn. Nếu địa chỉ của người tiêu dùng không phải là địa chỉ của thuộc tính mà các dịch vụ được cung cấp, Thông báo quá hạn cũng phải được gửi đến địa chỉ của tài sản phục vụ, giải quyết để “Chiếm.” Thông báo quá hạn phải chứa những điều sau đây:
 - A. tên và địa chỉ của người tiêu dùng
 - B. Số tiền phạm pháp;
 - C. Ngày mà thanh toán hoặc sắp xếp để thanh toán phải được thực hiện để tránh ngưng dịch vụ;
 - D. Mô tả quá trình này để nộp đơn xin gia hạn thời gian trả số tiền nợ (xem Phần III (D), dưới đây);
 - E. Mô tả các thủ tục để kiến nghị để xem xét và hấp dẫn của dự luật làm phát sinh các phạm pháp (xem mục IV dưới đây)
 - F. Mô tả các thủ tục mà người tiêu dùng có thể yêu cầu hoãn lại, khấu hao, cắt giảm hoặc tiến độ thanh toán thay thế (xem Phần III dưới đây).

Sundale Công ty Nước Mutual cách khác có thể cung cấp thông báo cho người tiêu dùng của ngưng sắp xảy ra của dịch vụ qua điện thoại. Nếu thông báo được cung cấp qua điện thoại, Sundale Công ty Nước Mutual trách nhiệm cung cấp để cung cấp cho người tiêu dùng với một bản sao của chính sách này và cũng cung cấp để thảo luận với người tiêu dùng các tùy chọn thanh toán thay thế, như mô

tả trong Mục III, dưới đây, và thủ tục xem xét và hấp dẫn của dự luật của người tiêu dùng, như mô tả trong mục IV dưới đây.

2. Không thể Liên hệ với người tiêu dùng: Nếu Sundale Công ty Nước Mutual là không có khả năng liên hệ với người tiêu dùng bằng cách thông báo bằng văn bản (ví dụ, một thông báo gửi được trả về như không gửi được) hoặc qua điện thoại, công ty nước Sundale Mutual sẽ làm cho một nỗ lực tốt đức tin đến thăm nơi ở và nghỉ, hoặc làm sắp xếp khác để nơi ở một vị trí dễ thấy, một thông báo ngưng sắp xảy ra của dịch vụ để không phải nộp, và một bản sao của chính sách này.
3. Phí muộn: Một Cuối phí, theo quy định tại tiến độ phí và lệ phí Sundale Mutual Công ty của nước, sẽ được đánh giá và bổ sung vào số dư trên tài khoản của khách hàng nếu số nợ trên tài khoản đó không được thanh toán trước khi Thông báo quá hạn được tạo ra.
4. Rẽ-Off Hạn: Thanh toán cho các chi phí dịch vụ nước phải được nhận tại văn phòng Công ty Nước Sundale Mutual không **chậm nhất là 12:00** kể từ ngày quy định trong Thông báo quá hạn. Postmarks không được chấp nhận.
5. Thông báo về việc trả lại Kiểm tra: Sau khi nhận được một tấm séc trở render như chuyển tiền cho dịch vụ nước hoặc các chi phí khác, Sundale Công ty Nước Mutual sẽ xem xét tài khoản không được trả tiền. Sundale Công ty Nước Mutual sẽ cố gắng thông báo cho người tiêu dùng ở người và để lại một thông báo về việc chấm dứt dịch vụ nước tại các cơ sở. dịch vụ nước sẽ bị ngắt kết nối nếu số tiền của séc trở lại và chịu trách nhiệm kiểm tra lại không được thanh toán đúng hạn quy định trên được thông báo, mà do ngày không được sớm hơn ngày quy định trong Thông báo quá hạn; hoặc nếu một báo quá hạn vẫn chưa được cung cấp lúc trước, không sớm hơn ngày thứ sáu mươi (60) sau khi hóa đơn mà thanh toán bằng việc kiểm tra lại đã được thực hiện. Để chuộc lại một tấm séc trở lại và phải trả một khoản phí kiểm tra trở về, toàn bộ số tiền nợ phải trả bằng tiền mặt hoặc các quỹ chứng nhận.
6. Trở Kiểm tra đấu thầu là thanh toán cho dịch vụ nước ngắt kết nối cho không thanh toán:
 - a. dịch vụ nước nếu kiểm tra đấu thầu và chấp nhận như là thanh toán mà kết quả trong việc khôi phục dịch vụ vào một tài khoản đã bị ngắt kết nối cho không thanh toán được trả về như không thể thương lượng, Sundale Công ty Nước Mutual có thể ngắt kết nối nói trên ít nhất ba (3) ngày tính theo lịch văn bản thông báo . tài khoản của người tiêu dùng chỉ có thể

được phục hồi bằng cách nhận phí xuất sắc trong các hình thức tiền mặt hoặc các quỹ chứng nhận. Khi tài khoản của khách hàng đã được phục hồi, tài khoản sẽ được gắn cờ cho một khoảng thời gian một năm cho thấy một thực tế rằng một tấm séc không thể thương lượng được ban hành bởi người tiêu dùng.

- b. Nếu bất cứ lúc nào trong khoảng thời gian một năm mô tả ở trên, tài khoản của người tiêu dùng được một lần nữa bị ngắt kết nối cho không thanh toán, Sundale Công ty Nước Mutual có thể yêu cầu người tiêu dùng tiền lương hoặc các quỹ chứng nhận để có mà dịch vụ nước phục hồi.

C. Điều kiện Cấm ngưng: Công ty Nước Sundale Mutual sẽ không ngừng dịch vụ cấp nước khu dân cư nếu tất cả các điều kiện sau đây được đáp ứng:

1. Tình trạng sức khỏe - Người tiêu dùng hoặc người thuê nhà của chứng nhận lần gửi khách hàng của một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính mà ngưng dịch vụ nước sẽ (i) được đe dọa tính mạng, hoặc (ii) đặt ra một mối đe dọa nghiêm trọng đối với sức khỏe và sự an toàn của một người cư trú tại khách sạn;
2. Không có khả năng tài chính- Người tiêu dùng chứng minh người đó là không thể về tài chính để chi trả cho dịch vụ nước trong chu kỳ thanh toán bình thường hệ thống nước của. Người tiêu dùng được coi là “không thể về tài chính để trả tiền” nếu bất kỳ thành viên trong gia đình của người tiêu dùng là: (i) nhận hiện tại của các lợi ích sau: CalWORKS, CalFresh, hỗ trợ chung, Medi-Cal, Chương trình thanh toán SSI Nhà nước bổ sung / hoặc California Special Chương trình dinh dưỡng bổ sung đối với phụ nữ, trẻ sơ sinh và trẻ em; hoặc (ii) người tiêu dùng tuyên bố và chứng minh thu nhập hàng năm của hộ gia đình thấp hơn 200% mức nghèo của liên bang

Xin vui lòng xem liên kết này cho mức độ đói nghèo liên bang áp dụng ở California:

<https://www.healthforcalifornia.com/covered-california/income-limits>

3. Bố trí Alternative Payment - Người tiêu dùng sẵn sàng để tham gia vào một thỏa thuận khấu hao, tiến độ thanh toán thay thế hoặc một kế hoạch để thanh toán trả chậm hoặc giảm, phù hợp với quy định tại Mục III dưới đây.

D. Quy trình Xác định điều kiện Cấm ngưng dịch vụ: Gánh nặng chứng minh việc tuân thủ các điều kiện được mô tả trong Phân ngành (C) nêu trên, là người tiêu dùng. Để cho phép Công ty Nước Sundale Mutual đủ thời gian để xử lý bất kỳ yêu cầu để được giúp đỡ bởi một người tiêu dùng, người tiêu dùng được khuyến khích để cung cấp Công ty Nước Sundale Mutual với các tài liệu cần thiết chứng minh các vấn đề y tế theo Phân ngành (II) (C) (1), không có khả năng tài chính theo Phân ngành (II) (C) (2) và sẵn sàng để tham gia vào bất kỳ thỏa thuận thanh toán thay thế dưới Phân ngành (II) (C) (3) như xa trước của bất kỳ ngày đề nghị ngưng dịch vụ càng tốt. Sau khi nhận được tài liệu như vậy, Sundale Mutual Công ty của nước Tổng Giám đốc, hoặc mình hoặc người được chỉ định của mình, tiến hành rà soát mà tài liệu và đáp ứng cho người tiêu dùng trong thời hạn bảy (7) ngày lịch để thêm thông tin hoặc yêu cầu, bao gồm thông tin liên quan đến tính khả thi của sự sắp xếp thay thế có sẵn, hoặc thông báo cho người tiêu dùng sự sắp xếp thanh toán thay thế, và các điều khoản của chúng, dưới Mục III, dưới đây, trong đó Công ty nước Sundale Mutual sẽ cho phép người tiêu dùng tham gia. Nếu Công ty Nước Sundale Mutual đã yêu cầu thêm thông tin, người tiêu dùng có trách nhiệm cung cấp các thông tin yêu cầu trong thời hạn năm (5) ngày dương lịch kể từ khi nhận được yêu cầu Sundale Mutual Công ty của nước. Trong thời hạn năm (5) ngày dương lịch kể từ khi nhận của thông tin bổ sung, Sundale Công ty Nước Mutual trách nhiệm hoặc thông báo cho người tiêu dùng bằng văn bản mà người tiêu dùng không đáp ứng các điều kiện theo Phân ngành (II) (C) nêu trên, hoặc thông báo cho người tiêu dùng bằng văn bản của sự sắp xếp thanh toán thay thế, và các điều khoản của chúng, theo Mục III, dưới đây, trong đó Công ty Nước Sundale Mutual sẽ cho phép người tiêu dùng tham gia. Người tiêu dùng không đáp ứng các điều kiện được mô tả trong Phân ngành (II) (C) nêu trên, phải trả khoản tiền trả chậm, bao gồm bất kỳ hình phạt và các khoản thu khác, do Công ty Nước Sundale Mutual trong vòng thứ hai xảy ra: (i) hai (2) ngày làm việc, kể từ ngày thông báo từ Công ty nước Mutual Sundale xác định Sundale Mutual Công ty của nước người tiêu dùng thất bại trong việc đáp ứng những điều kiện; hoặc (ii) ngày ngưng dịch vụ sắp xảy ra, theo quy định tại Thông báo quá hạn. trong đó Công ty Nước Sundale Mutual sẽ cho phép người tiêu dùng tham gia. Người tiêu dùng không đáp ứng các điều kiện được mô tả trong Phân ngành (II) (C) nêu trên, phải trả khoản tiền trả chậm, bao gồm bất kỳ hình phạt và các khoản thu khác, do Công ty Nước Sundale Mutual trong vòng thứ hai xảy ra: (i) hai (2) ngày làm việc, kể từ ngày thông báo từ Công ty nước Mutual Sundale xác định Sundale Mutual Công ty của nước người tiêu dùng thất bại trong việc đáp ứng những điều kiện; hoặc (ii) ngày ngưng dịch

vụ sắp xảy ra, theo quy định tại Thông báo quá hạn. (I) hai (2) ngày làm việc, kể từ ngày thông báo từ Công ty Nước Sundale Mutual xác định Sundale Mutual Công ty của nước người tiêu dùng thất bại trong việc đáp ứng những điều kiện; hoặc (ii) ngày ngưng dịch vụ sắp xảy ra, theo quy định tại Thông báo quá hạn. (I) hai (2) ngày làm việc, kể từ ngày thông báo từ Công ty Nước Sundale Mutual xác định Sundale Mutual Công ty của nước người tiêu dùng thất bại trong việc đáp ứng những điều kiện; hoặc (ii) ngày ngưng dịch vụ sắp xảy ra, theo quy định tại Thông báo quá hạn.

- E. Quy định đặc biệt dành cho người tiêu dùng thu nhập thấp: Người tiêu dùng được coi là có thu nhập hộ gia đình dưới 200% mức nghèo liên bang nếu: (i) bất kỳ thành viên của hộ gia đình của khách hàng là một người nhận hiện tại của các lợi ích sau: CalWORKS, CalFresh, hỗ trợ chung, Medi-Cal, SSI / Chương trình thanh toán bổ sung nước hoặc Chương trình Dinh Dưỡng bổ Sung đặc biệt California phụ nữ, trẻ sơ sinh và trẻ em; hoặc (ii) người tiêu dùng tuyên bố thu nhập hàng năm của hộ gia đình thấp hơn 200% mức nghèo của liên bang (xem liên kết này cho mức độ đói nghèo liên bang áp dụng ở California: <https://www.healthforcalifornia.com/covered-california/income-> Hạn mức). Nếu một người tiêu dùng thể hiện một trong những trường hợp này, sau đó những điều sau đây được áp dụng:
1. Phí kết nối lại: Nếu dịch vụ đã hết hiệu lực và sẽ được nối lại, sau đó bất kỳ khoản phí kết nối lại trong giờ hoạt động bình thường Sundale Mutual Công ty của nước là \$ 50 (\$ 40 lệ phí kết nối lại / \$ 10 Phí treo) và phí kết nối lại trong không hoạt động là \$ 150 (\$ 140 lệ phí kết nối lại / \$ 10 phí treo).
 2. Khước từ lãi: Sundale Công ty Nước Mutual sẽ không áp đặt bất kỳ khoản phí lãi trên hóa đơn trễ hạn
- F. Chủ nhà-Tenant Kích bản: Phần sau thủ tục áp dụng đối với đồng hồ đo riêng tách hộ sống riêng gia đình hoặc người quản lý là khách hàng của kỷ lục và có trách nhiệm thanh toán các hóa đơn tiền nước.
1. Thông báo yêu cầu:
 - a. Ít nhất 7 ngày tính theo lịch trước khi ngưng có thể phục vụ nước, Sundale Công ty Nước Mutual phải làm cho một nỗ lực tốt đức tin để thông báo cho người thuê nhà / người cư ngụ tại khách sạn bằng cách thông báo bằng văn bản rằng dịch vụ nước sẽ được ngưng.
 - b. Các văn bản thông báo cũng phải thông báo cho người thuê nhà / người cư ngụ rằng họ có quyền trở thành khách hàng mà dịch vụ

này sẽ được lập hoá đơn (xem Phân ngành 2, dưới đây), mà không phải trả bất kỳ số tiền sau đó phạm pháp.

2. Người thuê / Cư ngụ Trở thành khách hàng:

- a. Sundale Công ty Nước Mutual không cần phải làm dịch vụ cung cấp cho khách thuê / người cư ngụ trừ khi mỗi người thuê nhà / người cư ngụ đồng ý với các điều khoản và điều kiện cho dịch vụ và đáp ứng các yêu cầu và quy tắc Sundale Mutual Công ty của nước.
- b. Tuy nhiên, nếu (i) một hoặc nhiều khách thuê / người cư ngụ nhận trách nhiệm cho các chi phí tiếp theo vào tài khoản để đáp ứng nhu cầu Sundale Mutual Công ty của nước, hoặc (ii) có một phương tiện vật chất để phục vụ một cách chọn lọc ngừng cho những người thuê nhà / người cư ngụ có chưa đáp ứng được yêu cầu Sundale Mutual Công ty của nước, sau đó Công ty nước Sundale Mutual có thể làm dịch vụ chỉ dành cho những người thuê nhà / người cư ngụ đã đáp ứng được yêu cầu này.
- c. Nếu dịch vụ trước khi cho một chiều dài thời gian cụ thể là một điều kiện để thiết lập tín dụng với Công ty Nước Sundale Mutual, sau đó cư trú tại khách sạn và bằng chứng thanh toán kịp thời tiền thuê cho rằng chiều dài của thời gian, sự hài lòng Sundale Mutual Công ty của nước, là một tương đương khả quan .
- d. Nếu người thuê nhà / người cư ngụ sẽ trở thành một khách hàng của Công ty Nước Sundale Mutual và / người cư ngụ của khoản thanh toán tiền thuê của người thuê nhà bao gồm chi phí cho dịch vụ nước dân cư nơi có những cáo buộc không được tuyên bố riêng rẽ, người thuê nhà / người cư ngụ được trích từ khoản thanh toán tiền thuê trong tương lai tất cả các chi phí hợp lý trả cho Sundale Công ty nước lẫn nhau trong khoảng thời gian thanh toán trước.

III. **Bố trí Alternative Payment:** Đối với bất kỳ người tiêu dùng người đáp ứng ba điều kiện theo Mục II (C) nêu trên, phù hợp với các quy định quá trình cài đặt tại Mục II (D), trên, Công ty Nước Sundale Mutual sẽ cung cấp một khách hàng hoặc nhiều phương thức thanh toán thay thế sau , được lựa chọn bởi Công ty nước Sundale Mutual trong quyết định của mình:

- (i) khấu hao số dư chưa thanh toán dưới Phân ngành (A), bên dưới
- (ii) tiến độ thanh toán thay thế dưới Phân ngành (B), bên dưới
- (iii) giảm một phần hoặc tồn bộ số dư chưa thanh toán dưới Phân ngành (C), bên dưới
- (iv) trì hoãn tạm thời của thanh toán theo Phân ngành (D), dưới đây

Tổng giám đốc, hoặc mình hoặc người được chỉ định của mình, có trách nhiệm, trong việc thực hiện ý hợp lý, chọn sự sắp xếp thanh toán thay thế thích hợp nhất sau khi xem xét các thông tin và tài liệu được cung cấp bởi người tiêu dùng và có tính đến tình hình tài chính của người tiêu dùng và thanh toán Sundale Mutual Công ty của nước cần.

A. trả góp: Bất kỳ người tiêu dùng người không có khả năng trả tiền cho dịch vụ nước trong thời hạn thanh toán bình thường và đáp ứng ba điều kiện theo Mục II (C) nêu trên, như Sundale Công ty Nước Mutual trách nhiệm xác nhận, có thể, nếu Sundale Công ty Nước Mutual đã lựa chọn phương án này, tham gia vào một kế hoạch khấu hao theo các điều khoản sau đây:

1. Kỳ hạn: Người tiêu dùng có trách nhiệm trả số dư chưa thanh toán, với lệ phí hành chính và lãi theo quy định tại Phân ngành (2), dưới đây, trong khoảng thời gian không quá mười hai (12) tháng, theo quyết định của Tổng giám đốc hoặc người đại diện hoặc người được cô; cung cấp, tuy nhiên, Tổng giám đốc hoặc người được chỉ định của mình, tùy theo quyết định hợp lý của họ, có thể áp dụng một thuật ngữ trích khấu hao dài hơn mười hai (12) tháng để tránh khó khăn quá đáng về người tiêu dùng. Số dư chưa thanh toán, cùng với lệ phí hành chính được áp dụng và bất cứ quyền lợi được áp dụng, sẽ được chia cho số tháng trong giai đoạn khấu hao và số tiền đó sẽ được thêm vào mỗi tháng để hóa đơn hàng tháng liên tục của người tiêu dùng đối với dịch vụ nước.
2. Phí hành chính; Quan tâm: Đối với bất kỳ kế hoạch khấu hao đã được phê duyệt, người tiêu dùng sẽ phải trả một khoản phí hành chính, trong số tiền được thiết lập bởi Công ty Nước Sundale Mutual trong từng thời kỳ, đại diện cho chi phí khởi xướng và điều hành kế hoạch. Theo ý của Tổng giám đốc hoặc người được chỉ định của mình, quan tâm với tốc độ hàng năm không quá tám phần trăm (8%) sẽ được áp dụng cho bất cứ số tiền được khấu hao theo tiểu mục A. này
3. Phù hợp với Quy hoạch: Người tiêu dùng phải tuân thủ kế hoạch khấu hao và duy trì hiện tại là chi phí tích lũy trong từng thời kỳ thanh toán tiếp theo. Người tiêu dùng có thể không yêu cầu khấu hao thêm của bất kỳ khoản phí chưa thanh toán sau khi trả phí trễ hạn theo một kế hoạch trả nợ dần. Trong trường hợp người tiêu dùng không tuân thủ các điều khoản của kế hoạch khấu hao cho sáu mươi (60) ngày tính theo lịch trở lên hoặc không nộp phí dịch vụ hiện nay của người tiêu dùng đối với sáu mươi (60) ngày làm việc trở lên, Sundale Mutual Công ty Nước có thể ngừng dịch vụ nước đến tài sản của người tiêu dùng ít nhất là năm (5) ngày làm việc sau khi đăng tải tại nơi cư trú của người tiêu dùng một thông báo chính thức về ý định tạm dừng dịch vụ.

B. Lịch trình thanh toán thay thế: Bất kỳ người tiêu dùng người không có khả năng trả tiền cho dịch vụ nước trong thời hạn thanh toán bình thường và đáp ứng ba điều kiện theo Mục II (C) nêu trên, như Sundale Công ty Nước Mutual trách nhiệm xác nhận, có thể, nếu Sundale Công ty Nước Mutual đã lựa chọn phương án này, tham gia vào một lịch trình thanh toán thay thế cho dư chưa thanh toán phù hợp với những điều sau đây:

1. Thời hạn trả nợ: Người tiêu dùng có trách nhiệm trả số dư chưa thanh toán, với lệ phí hành chính và lãi theo quy định tại Phân ngành (2), dưới đây, trong khoảng thời gian không quá mười hai (12) tháng, theo quyết định của Tổng giám đốc hoặc người đại diện hoặc người được cô; cung cấp, tuy nhiên, Tổng giám đốc hoặc người được chỉ định của mình, tùy theo quyết định hợp lý của họ, có thể kéo dài thời hạn trả nợ lâu hơn mười hai (12) tháng để tránh khó khăn quá đáng về người tiêu dùng.
2. Phí hành chính; Quan tâm: Đối với bất kỳ lịch trình thanh toán thay thế đã được phê duyệt, người tiêu dùng sẽ phải trả một khoản phí hành chính, trong số tiền được thiết lập bởi Công ty Nước Sundale Mutual trong từng thời kỳ, đại diện cho chi phí khởi xướng và điều hành kế hoạch. Theo ý của Tổng giám đốc hoặc người được chỉ định của mình, quan tâm với tốc độ hàng năm không quá tám phần trăm (8%) sẽ được áp dụng cho bất kỳ các khoản phải nộp theo tiểu mục B. này
3. lịch trình: Sau khi tham khảo ý kiến người tiêu dùng và xem xét những hạn chế về tài chính của người tiêu dùng, Tổng giám đốc hoặc người được chỉ định của mình có trách nhiệm xây dựng một lịch trình thanh toán khác được thoả thuận với người tiêu dùng. Đó là kế hoạch thay thế có thể cung cấp để tổng hợp khối u kỳ thanh toán mà không làm trùng với ngày thanh toán thành lập, có thể cung cấp để thanh toán được thực hiện thường xuyên hơn hàng tháng, hoặc có thể cung cấp các khoản thanh toán được thực hiện ít thường xuyên hơn hàng tháng, với điều kiện là trong mọi trường hợp, tùy thuộc vào Phân ngành (1) nêu trên, các dư chưa thanh toán và lệ phí hành chính phải được thanh toán đầy đủ trong vòng mười hai (12) tháng kể từ thành lập tiến độ thanh toán. Các thoả thuận kế hoạch sẽ được quy định bằng văn bản và được cung cấp cho người tiêu dùng.
4. Phù hợp với Quy hoạch: Người tiêu dùng phải tuân thủ các thoả thuận lịch thanh toán và duy trì hiện tại là chi phí tích lũy trong từng thời kỳ thanh toán tiếp theo. Người tiêu dùng có thể không yêu cầu tiến độ thanh toán còn cho bất kỳ khoản phí chưa thanh toán sau khi trả phí trễ hạn theo một thoả thuận trước thời hạn. Trong trường hợp người tiêu dùng không tuân thủ các điều khoản của thoả thuận tiến độ sáu mươi (60) ngày tính theo lịch trở lên hoặc không nộp phí dịch vụ hiện nay của người tiêu dùng đối với sáu mươi (60) ngày làm việc trở lên, Sundale Công ty Nước Mutual có thể ngừng nước dịch

vụ đối với tài sản ít nhất là năm của người tiêu dùng (5) ngày làm việc sau khi đăng tải tại nơi cư trú của người tiêu dùng một thông báo chính thức về ý định ngừng dịch vụ

C. Giảm dư chưa thanh toán: Bất kỳ người tiêu dùng người không có khả năng trả tiền cho dịch vụ nước trong thời hạn thanh toán bình thường và đáp ứng ba điều kiện theo Mục II (C) nêu trên, như Sundale Công ty Nước Mutual trách nhiệm xác nhận, có thể, nếu Sundale Công ty Nước Mutual đã lựa chọn phương án này, được giảm số dư chưa thanh toán nợ của người tiêu dùng, không quá ba mươi phần trăm (30%) trong đó cân bằng mà không cần sự chấp thuận của và hành động của Hội đồng quản trị; với điều kiện là bất kỳ giảm này sẽ được tài trợ từ một nguồn mà không dẫn đến chi phí bổ sung được áp dụng đối với các khách hàng khác. Tỷ lệ bất kỳ, giảm thuế được xác định bởi nhu cầu tài chính của người tiêu dùng, tình hình tài chính Sundale Mutual Công ty của nước và nhu cầu và khả năng tài chính để bù đắp việc giảm dư chưa thanh toán của người tiêu dùng.

1. Thời hạn trả nợ: Người tiêu dùng có trách nhiệm trả số dư giảm trước ngày đáo hạn xác định bởi Tổng Giám đốc hoặc người được chỉ định của mình, mà ngày (các “Giảm Ngày thanh toán”) phải có ít nhất mười lăm (15) ngày tính theo lịch kể từ ngày có hiệu lực của việc giảm số dư chưa thanh toán.

2. Phù hợp với Giảm Ngày thanh toán: Người tiêu dùng phải trả số dư giảm vào hoặc trước ngày thanh toán giảm, và phải duy trì hiện tại trong việc thanh toán đầy đủ bất kỳ khoản phí mà tích lũy trong từng thời kỳ thanh toán tiếp theo. Nếu người tiêu dùng không thanh toán số tiền thanh toán giảm trong vòng sáu mươi (60) ngày tính theo lịch sau ngày thanh toán giảm, hoặc không nộp phí dịch vụ hiện nay của người tiêu dùng đối với sáu mươi (60) ngày làm việc trở lên, Sundale Mutual Công ty Nước có thể ngừng dịch vụ nước đến tài sản của người tiêu dùng ít nhất là năm (5) ngày làm việc sau khi đăng tải tại nơi cư trú của người tiêu dùng một thông báo chính thức về ý định tạm dừng dịch vụ.

D. Tạm hoãn thanh toán: Bất kỳ người tiêu dùng người không có khả năng trả tiền cho dịch vụ nước trong thời hạn thanh toán bình thường và đáp ứng ba điều kiện theo Mục II (C) nêu trên, như Sundale Công ty Nước Mutual trách nhiệm xác nhận, có thể, nếu Sundale Công ty Nước Mutual đã lựa chọn phương án này, có thanh toán số dư chưa thanh toán tạm thời trì hoãn trong một thời gian tối đa là sáu (6) tháng kể từ ngày đến hạn thanh toán. Sundale Công ty Nước Mutual trách nhiệm xác định, trong quyết định của mình, bao lâu một trì hoãn sẽ được cung cấp cho người tiêu dùng.

1. Thời hạn trả nợ: Người tiêu dùng phải nộp dư chưa thanh toán đến ngày trì hoãn (“Ngày thanh toán thu nhập hoãn lại”) xác định bởi Tổng Giám đốc hoặc người được chỉ định của mình. Trì hoãn ngày thanh toán là trong vòng mười hai (12) tháng kể từ ngày dư chưa thanh toán đã trở thành tội phạm; cung cấp, tuy nhiên, Tổng giám đốc hoặc người được chỉ định của mình, tùy theo quyết

định hợp lý của họ, có thể thành lập một ngày trả chậm ngoài ra thời gian mười hai (12) tháng để tránh khó khăn quá đáng về người tiêu dùng.

2. Phù hợp với Giảm Ngày thanh toán: Người tiêu dùng phải trả số dư giảm vào hoặc trước ngày trả chậm, và phải duy trì hiện tại trong việc thanh toán đầy đủ bất kỳ khoản phí mà tích lũy trong từng thời kỳ thanh toán tiếp theo. Nếu người tiêu dùng không thanh toán số tiền thanh toán chưa được thanh toán trong vòng sáu mươi (60) ngày tính theo lịch sau Ngày trả chậm, hoặc không nộp phí dịch vụ hiện nay của người tiêu dùng đối với sáu mươi (60) ngày làm việc trở lên, Sundale Mutual Công ty Nước có thể ngừng dịch vụ nước đến tài sản của người tiêu dùng ít nhất là năm (5) ngày làm việc sau khi đăng tải tại nơi cư trú của người tiêu dùng một thông báo chính thức về ý định tạm dừng dịch vụ.

IV. Kháng Cáo: Các thủ tục được sử dụng để thu hút số lượng quy định trong bất kỳ hóa đơn cho dịch vụ nước khu dân cư được quy định dưới đây. Một người tiêu dùng sẽ được giới hạn trong ba (3) kháng cáo trong bất kỳ khoảng thời gian mười hai (12) tháng và nếu giới hạn đó đã đạt tới, Sundale Công ty Nước Mutual không cần phải xem xét bất kỳ lời kêu gọi tiếp theo bắt đầu bởi hoặc thay mặt cho người tiêu dùng đó.

- A. Kháng cáo ban đầu: Trong vòng mười (10) ngày kể từ khi nhận được hóa đơn cho dịch vụ nước, người tiêu dùng có quyền khởi kháng cáo hoặc xét của bất kỳ hóa đơn hoặc phí. yêu cầu này phải được lập thành văn bản và được gửi đến văn phòng Sundale Mutual Công ty của nước. Quá lâu như lời kêu gọi của người tiêu dùng và bất kỳ điều tra kết quả được chờ giải quyết, Sundale Công ty Nước Mutual không thể phục vụ nước ngừng cho người tiêu dùng.
- B. Khiếu nại Thông báo quá hạn: Ngoài các quyền kháng cáo được cung cấp theo Tiểu mục A, trên, bất kỳ người tiêu dùng nào nhận Thông báo quá hạn có thể yêu cầu một lời kêu gọi hoặc xem xét lại các dự luật mà báo quá hạn liên quan ít nhất là năm kinh doanh (5) ngày, kể từ ngày quá hạn Thông báo nếu người tiêu dùng cáo buộc dự luật là do lỗi liên quan đến số lượng tiêu thụ nước đặt ra trên hóa đơn mà có; cung cấp, tuy nhiên, điều đó không có quyền kháng cáo hoặc đánh giá đó được áp dụng cho bất kỳ hóa đơn mà đơn kháng cáo hoặc yêu cầu xem xét theo tiểu mục A, trên, đã được thực hiện. Bất kỳ khiếu nại hoặc yêu cầu xem xét dưới này Tiểu mục B phải bằng văn bản và phải bao gồm tài liệu hỗ trợ sự hấp dẫn hoặc những lý do để xem xét các. Các yêu cầu kháng cáo hoặc xem xét phải được gửi đến văn phòng Sundale Mutual Công ty của nước trong vòng có năm thời gian trong ngày (5) kinh doanh.
- C. Kháng cáo thính: Sau khi nhận được một yêu cầu kháng cáo hoặc xem xét dưới tiểu mục A hoặc B, trên, một ngày điều trần sẽ được nhanh chóng thiết lập trước khi Tổng Giám đốc. Sau khi đánh giá các bằng chứng được cung cấp bởi người tiêu dùng và các thông tin trong hồ sơ của Công ty Nước Sundale Mutual liên quan đến các cáo buộc nước trong câu hỏi, Tổng Manger sẽ đưa ra quyết định về tính chính xác của

những chi phí nước nêu trên hóa đơn và chịu trách nhiệm cung cấp hấp dẫn người tiêu dùng với một bản tóm tắt ngắn gọn bằng văn bản của quyết định.

1. Nếu tiền nước được xác định là không chính xác, Sundale Công ty Nước Mutual sẽ cung cấp một hóa đơn sửa chữa và thanh toán các chi phí sửa đổi sẽ là do trong thời hạn mười (10) ngày dương lịch kể từ ngày xuất hóa đơn cho các chi phí sửa đổi. Nếu những chi phí sửa đổi vẫn chưa thanh toán cho hơn sáu mươi (60) ngày tính theo lịch sau khi hoá đơn điều chỉnh được cung cấp, dịch vụ nước sẽ bị ngắt kết nối, vào ngày làm việc bình thường tiếp theo sau khi kết thúc thời hạn mà thời gian ngày sáu mươi (60) lịch; với điều kiện là Sundale Công ty Nước Mutual sẽ cung cấp cho người tiêu dùng với Thông báo quá hạn theo quy định tại Mục II (B) (1) ở trên. dịch vụ nước sẽ chỉ được phục hồi sau khi thanh toán đầy đủ của tất cả các chi phí vượt trội nước, lệ phí, và bất kỳ và tất cả các chi phí kết nối lại được áp dụng.

2.
 - a. Nếu những chi phí nước trong câu hỏi được xác định là đúng, những chi phí nước là hạn và phải trả trong vòng hai (2) ngày làm việc sau quyết định của Tổng giám đốc được trả lại. Đồng thời quyết định của Tổng giám đốc được trả lại, người tiêu dùng sẽ được thông báo về quyền kháng cáo nữa trước khi Hội đồng quản trị. Bất kỳ hấp dẫn như vậy phải được đệ trình bằng văn bản trong thời hạn bảy (7) ngày tính theo lịch sau quyết định của Tổng giám đốc được trả lại nếu sự hấp dẫn hoặc xem xét là một lời kêu gọi ban đầu dưới Phân ngành A ở trên, hoặc trong vòng ba (3) ngày tính theo lịch nếu sự hấp dẫn hoặc xem xét là đơn kháng cáo quá hạn Thông báo thuộc Phân ngành B, ở trên. Buổi điều trần phúc thẩm sẽ diễn ra tại phiên họp thường kỳ tiếp theo của Hội đồng quản trị, trừ trường hợp người tiêu dùng và Công ty Nước Sundale Mutual đồng ý để một ngày sau đó.

 - b. Đối với kháng cáo ban đầu dưới Phân ngành A, trên, nếu người tiêu dùng không hấp dẫn không kịp thời cho Hội đồng quản trị, những chi phí nước trong câu hỏi sẽ ngay lập tức đến hạn và phải nộp. Trong trường hợp những chi phí không được thanh toán đầy đủ trong vòng sáu mươi (60) ngày tính theo lịch kể từ ngày thanh toán gốc, sau đó Công ty Nước Sundale Mutual quy định với Thông báo quá hạn theo quy định tại Mục II (B) (1), trên, và có thể tiến hành có khả năng ngưng dịch vụ về tài sản của người tiêu dùng.

 - c. Đối với kháng cáo Thông báo quá hạn dưới Phân ngành B, trên, nếu người tiêu dùng không kịp thời khiếu nại lên Hội đồng quản trị, sau đó dịch vụ nước đối với tài sản thuộc có thể bị ngưng trên thông báo bằng văn bản hoặc qua điện thoại để người tiêu dùng được ít nhất hai mươi bốn (24) giờ kể từ khi xảy ra sau của:
 - (i) hết hạn của bản gốc sáu mươi (60) lịch thông báo ngày khoảng thời nêu trong Thông báo quá hạn
HOẶC LÀ

(ii) hết thời hạn kháng án

3. Khi một buổi điều trần trước Hội đồng quản trị được yêu cầu, yêu cầu đó sẽ được thực hiện bằng văn bản và giao cho Công ty Nước Sundale Mutual tại văn phòng của mình. Người tiêu dùng sẽ được yêu cầu cá nhân xuất hiện trước các bằng chứng và lý do Hội đồng quản trị và hiện nay là tại sao những chi phí nước trên hóa đơn trong câu hỏi là không chính xác. Ban tổ chức thẩm định các bằng chứng được trình bày bởi người tiêu dùng, cũng như các thông tin trong hồ sơ của Công ty Nước Sundale Mutual liên quan đến các cáo buộc nước trong câu hỏi, và đưa ra một quyết định về độ chính xác của chi phí nói.

a) Nếu Hội đồng quản trị thấy những chi phí nước trong câu hỏi là không chính xác, người tiêu dùng sẽ được lập hoá đơn cho những chi phí sửa đổi. Nếu những chi phí sửa đổi vẫn chưa thanh toán cho hơn sáu mươi (60) ngày tính theo lịch sau khi hoá đơn điều chỉnh được cung cấp, dịch vụ nước sẽ bị ngắt kết nối, vào ngày làm việc bình thường tiếp theo sau khi kết thúc thời hạn mà thời gian ngày sáu mươi (60) lịch; với điều kiện là Sundale Công ty Nước Mutual sẽ cung cấp cho người tiêu dùng với Thông báo quá hạn theo quy định tại Mục II (B) (1) ở trên. dịch vụ nước sẽ được phục hồi chỉ sau khi cáo buộc nước nổi bật và bất kỳ và tất cả các chi phí kết nối lại áp dụng được thanh toán đầy đủ.

b) Nếu những chi phí nước trong câu hỏi được xác định là đúng, những chi phí nước là hạn và phải trả trong vòng hai (2) ngày làm việc sau khi quyết định của Hội đồng quản trị được trả lại. Trong trường hợp những chi phí không được thanh toán đầy đủ trong vòng sáu mươi (60) ngày tính theo lịch kể từ ngày thanh toán gốc, sau đó Công ty Nước Sundale Mutual quy định với Thông báo quá hạn theo quy định tại Mục II (B) (1), trên, và có thể tiến hành có khả năng ngưng dịch vụ về tài sản của người tiêu dùng.

c) Bất kỳ overcharges sẽ được phản ánh như một khoản tín dụng trên hóa đơn thường xuyên bên cạnh người tiêu dùng.

d) dịch vụ nước cho bất kỳ người tiêu dùng sẽ không được tiếp tục bất cứ lúc nào trong thời gian đó sức hấp dẫn của người tiêu dùng để Sundale Công ty nước Mutual hoặc Hội đồng Quản trị đang chờ.

e) Quyết định của Hội đồng quản trị là cuối cùng và ràng buộc.

V. Khôi phục dịch vụ: Để phục hồi hoặc tiếp tục dịch vụ đã được ngưng do không thanh toán, người tiêu dùng phải trả tiền đặt cọc (\$ 260 hoặc 3x lần so với hóa đơn tiền nước cao nhất trong năm ngoái) và Phí kết nối lại được thiết lập bởi Công ty Nước Sundale Mutual, bộ quy định tại Mục II (E) (1) ở trên. Sundale Công ty Nước Mutual sẽ cố gắng để làm cho việc kết nối lại như vậy càng sớm càng tốt như là một tiện nghi cho người tiêu dùng. Sundale Công ty Nước Mutual sẽ làm cho việc kết nối lại chậm nhất là vào cuối ngày làm việc bình thường tiếp theo sau yêu cầu và thanh toán bất kỳ kết nối lại thu áp dụng của người tiêu dùng.

- a. An ninh Tiền đặt cọc sẽ được trả lại trong vòng 45 doanh nghiệp nhận được đơn ngắt kết nối trừ bất kỳ hóa đơn nước xuất sắc, lệ phí vv hoặc khi nhận được thanh toán vào nhu cầu phát hành qua ký quỹ.